

Verzendkosten:

Standaard verzendkosten 6,99

De standaard verzendkosten kunnen afwijken indien dit in specifieke reclameacties duidelijk vermeld wordt.

Op grond van wettelijke bepalingen is Garant-o-Matic genoodzaakt bij sommigen van haar artikelen de verplichte verwijderingsbijdrage in rekening te brengen. In deze gevallen is dat duidelijk bij de artikelomschrijving vermeld.

Betaal condities:

Garant-o-Matic biedt verschillende betaal mogelijkheden aan waaruit de besteller/klant kan kiezen:

- betalen via de eigen bankomgeving/homebanking via **IDEAL**
- betalen via **acceptgiro** na levering tot 14 dagen na ontvangst. Kostenbijdrage 1,50 voor bank- en administratiekosten.
- betalen via een **eenmalige machtiging** voorafgaande aan de levering. Levering van de bestelling binnen 10 werkdagen na afschrijving van bank- of girorekening.
- betalen op **rembours**, betaling aan de huisdeur aan de transporteur. Hiervoor moeten wij een toeslag van 8 in rekening brengen.

Betaalachterstand: In alle gevallen geldt dat indien de klant niet binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag heeft voldaan, het gehele bedrag direct opeisbaar wordt. U ontvangt van ons altijd een betaalherinnering. Over het openstaande saldo zullen kosten in rekening worden gebracht die in de 1e fase van het aanmanen op kunnen lopen tot 28,95 euro per bestelling. Indien de klant in deze fase het verschuldigde bedrag inclusief bijkomende kosten niet heeft voldaan, wordt de klant in gebreke gesteld en zal de vordering inclusief bijkomende kosten overgedragen worden aan een incassobureau. De kosten van het incassobureau bedragen 15 % van het verschuldigde bedrag inclusief bijkomende kosten met een minimum van 35,00 euro per overgedragen vordering. Alle kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden zijn voor rekening van de klant.

14 dagen bedenktijd

U heeft een zichttermijn van 14 dagen na ontvangst van de bestelde artikelen. Indien u wilt retourneren kunt u gebruik maken van de volgende services:

- **Uw pakket afgeven bij een DHL-servicepoint** ([klik hier](#) voor een DHL-servicepoint bij u in de buurt). Wij brengen voor deze service slechts 4,99 in rekening.
- **Uw pakket thuis op laten halen** door onze ophaalservice. ([Klik hier](#) om online een afspraak te maken.) Voor onze ophaalservice betaalt u slechts 4,99.

Klachtenprocedure

Uw vragen en/of klachten kunt u sturen naar klantenservice@garantomatic.nl of naar Postbus 157, 5126 ZK GILZE. U ontvangt dan uiterlijk binnen 10 werkdagen een antwoord.

Voor meer informatie over terug sturen ga naar [klantenservice -> retourneren](#) bovenaan deze pagina

"Spaar het milieu. Gooi uw lege batterijen niet in de vuilnisbak maar in de speciale inzamelboxen, die u in elke winkel vindt die batterijen verkoopt."